



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI FRONIUS

platné od: 01/01/2016

Předložené záruční podmínky platí pro poprvé instalované střídače Fronius, akumulátory Fronius Solar Battery a zařízení Fronius AC Combiner v České republice a Slovensku.

Nárokující strana je vlastník instalovaného výrobku Fronius.

Obsah záruky:

Fronius záruka Plus / prodloužení záruky Plus

Fronius záruka Plus / prodloužení záruky Plus zahrnuje výkony materiální povahy, služby a přepravu za níže uvedených podmínek.

Fronius záruka / prodloužení záruky

Fronius záruka / prodloužení záruky zahrnuje výkony materiální povahy za níže uvedených podmínek.

Záruční doba:

V každém případě záruční doba začíná v den, kdy výrobky opustí výrobní závod Fronius.

Fronius řetězové střídače (nástěnné přístroje) a Fronius AC-Combiner

Fronius řetězové střídače a zařízení Fronius AC-Combiner jsou dodávány s 2 letou Fronius zárukou Plus.

Registraci střídače (sériového čísla) příjemcem záruky během 30 měsíců (od expedice ze závodu Fronius) na adrese www.solarweb.com se záruční doba bezplatně prodlouží.

Při registraci si může příjemce záruky vybrat mezi Fronius zárukou na 7 let a ponecháním Fronius záruky Plus na 5 let.

Fronius centrální střídače (nepřenosné přístroje)

Fronius centrální střídače se dodávají s 5letou Fronius zárukou Plus.

Fronius Solar Battery

Akumulátor Fronius Solar Battery se skládá z bateriových modulů a dodatečných systémových komponent.

Produkt Fronius Solar Battery je dodáván s 2 letou Fronius zárukou Plus.

Registraci produktu Fronius Solar Battery (sériového čísla) příjemcem záruky během 30 měsíců (od expedice ze závodu Fronius) na adrese www.solarweb.com se záruční doba bezplatně prodlouží.

Při registraci si může příjemce záruky vybrat mezi Fronius zárukou na 7 let a ponecháním Fronius záruky Plus na 5 let.

Záruční případ:

Pokud se v záruční době vyskytne závada, za kterou zodpovídá společnost Fronius, společnost Fronius podle svého uvážení

- / poskytne příslušné náhradní díly,
- / poskytne ekvivalentní náhradní přístroj,
- / opraví tuto závadu ve svých provozovnách či na místě
- / nebo nechat tyto služby provést řádně proškolenou instalační firmou.

Výkony materiální povahy

Záruka na výkony materiální povahy znamená, že společnost Fronius v záruční době a za dodržení ostatních předpokladů těchto záručních podmínek v záručním případě hradí náklady na materiál (náhradní díl nebo náhradní přístroj výjma paušálu za odpracovaný čas) za tuto záruční opravu.

Servis

Záruka na služby znamená, že společnost Fronius v záruční době a za dodržení ostatních předpokladů těchto záručních podmínek v záručním případě hradí náklady na odpracovaný čas spojený s výkony materiální povahy, pokud jsou tyto služby poskytnuty společností Fronius nebo instalační firmou.

Přeprava

Záruka na přepravní náklady znamená, že společnost Fronius v záruční době a za dodržení ostatních předpokladů těchto záručních podmínek v záručním případě hradí náklady na národní přepravu, pokud tyto náklady vzniknou v souladu s přepravním procesem smluveným mezi instalační firmou a společností Fronius. Zodpovědnost za dodržení přepravního procesu vůči nárokující straně nese instalační firma.

Všeobecná ustanovení

Zpětnou přepravu přístrojů, popř. součástí, je zapotřebí provést v originálním balení nebo v rovnocenném obalu. Výměnné přístroje a komponenty jsou výhradním vlastnictvím společnosti Fronius až do obdržení vadných dílů / vadného přístroje v rámci i mimo rámec záruky / vyloučení záruky. Při obdržení výměnného přístroje přechází ve všech případech vlastnictví vadného přístroje, popř. vadných dílů na společnost Fronius. Pokud vadný přístroj / vadné díly nebudou během 60 dní předány společnosti Fronius, budou účtovány firmě dle aktuálního ceníku výměnných přístrojů / komponent.

Fronius prodloužení záruky /prodloužení záruky Plus

Do 30 měsíců od expedice je možné požádat společnost Fronius o placené prodloužení záruky. Žádosti doručené později mohou být společností Fronius zamítnuty. Prodloužení záruky platí výhradně pro střídač Fronius, resp. akumulátor Fronius Solar Battery, které jsou jednoznačně identifikovatelné podle sériového čísla.

Předmětem záruky v případě prodloužení záruky týkající se akumulátoru Fronius Solar Battery je výhradně bateriový modul akumulátoru Fronius Solar Battery. Prodloužení záruky v souvislosti s ostatními systémovými komponentami akumulátoru Fronius Solar Battery je vyloučeno.



SHIFTING THE LIMITS

Prodloužení ze strany společnosti Fronius je možné na 10, 15 nebo 20 let od expedice. (V případě zařízení Fronius AC Combiner na max. 10 let.)

Jak postupovat při uplatnění záruky

Kontaktujte neprodleně instalační firmu. Instalační firma se musí ohledně vyřízení záruky spojit se společností Fronius. Postup v případě záručního nároku musí být odsouhlasený společností Fronius. Tím je zajištěno, že záruční servis zůstane pro nárokující stranu bezplatný.

Společnost Fronius nepřebírá náklady vzniklé v důsledku nedodržení záručního procesu stanoveného společností Fronius (např. neodsouhlasené přepravní náklady, servisní poplatky, cestovné, montážní náklady, cla apod.). Za dodržení záručního procesu vůči nárokující straně odpovídá instalační firma.

Prokázání záručního případu a existence předpokladů spočívá na nárokující straně. Zejména je třeba předložit nákupní fakturu, sériové číslo přístroje, protokol o uvedení do provozu (datum převzetí, datum uvedení do provozu, zpráva elektrorozvodného závodu) a případně doklad o zaplacení poplatku za prodloužení záruky. Předpokladem záruky je plná úhrada kupní ceny společnosti Fronius.

Při výměně přístrojů nebo komponent se zbývající záruční doba převádí na náhradní přístroj nebo výměnnou komponentu. Tato skutečnost je ve společnosti Fronius registrována automaticky. Neobdržíte žádný nový certifikát.

Pokud dojde k servisnímu zásahu na místě, zadavatel musí zajistit bezbariérový přístup ke střídačům. Příjemce záruky musí případně bezplatně poskytnout nezbytná zařízení vyplývající z platných předpisů o bezpečnosti práce.

Rozsah a platnost záruky

Záruka Fronius platí pouze pro výrobky Fronius, které jsou jednoznačně definovány podle sériového čísla a certifikovány pro zemi instalace. Ostatní součásti fotovoltaického systému a rozšíření systému, komponenty pro kontrolu a monitoring systému a pro datovou komunikaci, veškeré příslušenství a předsériové přístroje jsou ze záruky vyloučeny.

Výjimka ze záruky Fronius

- / Nedodržení návodu k obsluze, návodu k instalaci nebo předpisů pro údržbu
- / Neodborné uvedení do provozu, přeprava, provoz
- / Nedostatečné odvětrání zařízení
- / Zásahy do zařízení osobami, které nebyly autorizovány společností Fronius
- / Nedodržení bezpečnostních předpisů a instalačních norem
- / Vyšší moc (nepříznivé počasí, zásah bleskem, přepětí, požár apod.)

Záruka je vyloučena v případě, že je hybridní střídač Fronius používán více než 15 % odpracovaných provozních hodin v nouzovém režimu (ostrovní provoz).

Nárok na záruku v případě Fronius Solar Battery vzniká, pokud kapacita klesne pod 80 % použitelné kapacity uvedené v datovém listu.

V případě Fronius Solar Battery je možné během 30 měsíců po expedici požádat společnost Fronius o dovybavení bateriovými moduly. Stávající záruka na Fronius Solar Battery přitom zůstává v platnosti. Pokud příjemce záruky již získal Fronius prodloužení záruky nebo Fronius prodloužení záruky Plus na Fronius Solar Battery, je povinen zakoupit rovněž prodloužení záruky na dovybavené bateriové moduly.

Záruka se rovněž nevztahuje na poškození Fronius střídače způsobená ostatními komponentami fotovoltaického systému ani na poškození, která nemají vliv na řádnou funkci Fronius střídače (vzhledové vady).

Záruka nepokrývá cestovní a pobytové náklady, montážní a instalační náklady na místě, pokud převyšují úhradu servisních prací, kterou provádějící instalační firma obdrží od společnosti Fronius v závislosti na výkonu a dohodě.

Záruka nepokrývá změny na stávajícím fotovoltaickém systému, na domovní instalaci apod. ani vynaložený čas a náklady vzniklé v této souvislosti.

Z důvodu technického pokroku je možné, že ekvivalentní poskytnutý náhradní nebo nový přístroj nebude kompatibilní s kontrolou a monitoringem systému nebo jinou komponentou instalovanou na místě (např. Fronius DATCOM). Výdaje a náklady vzniklé tímto způsobem jsou ze záručního plnění vyloučeny.

Nelze uplatnit nárok na odškodnění za přerušení dodávek energie do sítě nebo pro vlastní spotřebu apod.

Pojistky a jiné spotřební díly jsou ze záručního plnění vyloučeny.

Další právní upozornění

Případně vzniklé zákonné nároky na záruční plnění vůči společnosti Fronius zůstávají touto zárukou nedotčeny.

V případě takových nároků se obraťte na prodejce vašeho přístroje. Kromě toho platí aktuální Všeobecné obchodní podmínky, které naleznete na našich webových stránkách (www.fronius.cz) v části „Právní informace“.

Uvedené záruční podmínky nahrazují dosud platné záruční podmínky.

Registraci výrobku musí provést nárokující strana, a to přihlášením na portálu Solar.web. Při registraci prostřednictvím třetí osoby je zapotřebí příslušná plná moc. Nedodržení předpisů může být penalizováno. Uvedení nesprávných údajů při registraci má za následek ztrátu záruky.

Aktuální a podrobné informace o záručních podmínkách najdete na našich webových stránkách na adrese www.fronius.com/solar/warranty